

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

AGENCE DE L'ELECTRIFICATION RURALE
DU CAMEROUN

DIRECTION GENERALE



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

RURAL ELECTRIFICATION AGENCY
OF CAMEROON

DIRECTORATE GENERAL

AVIS D'APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N°148/AONO/AER/CIPM/2024 DU 13 NOV 2024
POUR LA COUVERTURE DU PERSONNEL DE L'AER EN ASSURANCES MALADIE, DES VÉHICULES
EN RISQUE AUTOMOBILE ET DES BÂTIMENTS, MATÉRIELS DE BUREAUX ET AUTRES MATÉRIAUX
EN GLOBALE DOMMAGE POUR L'EXERCICE 2025, EN PROCEDURE D'URGENCE.

FINANCEMENT: BUDGET DE FONCTIONNEMENT DE L'AER - EXERCICE 2025

1. Objet de l'Appel d'Offres

Le Directeur Général de l'Agence d'Electrification Rurale lance un Appel d'Offres National Ouvert, pour de la couverture du personnel de l'AER en assurance maladie, des véhicules en risque automobile et du bâtiment, matériel des bureaux et autres matériaux en globale dommage.

2. Consistance des prestations

Les prestations à exécuter sont réparties en trois (03) lots distincts:

1. Lot 1 : Couverture du personnel AER en assurance maladie ;
2. Lot 2 : Couverture des véhicules AER en risque automobile ;
3. Lot 3 : Couverture du bâtiment, matériel de bureaux et autres matériaux en globale dommage.

La consistance de ces prestations est détaillée dans les Termes de Référence (TDR) du présent DAO.

3. Période d'exécution.

Les prestations sus évoquées s'effectueront du 1^{er} janvier au 31 décembre 2025.

Ce délai court à compter de la date de notification de l'ordre de service de commencer les prestations.

4. Participation et origine

La participation au présent Appel d'Offres est ouverte aux compagnies d'assurances implantées au Cameroun, agréées par le MINFI et admises à assurer la prestation d'assurance maladie et ou automobile et ou globale dommage, conformément aux exigences du code CIMA.

5. Coût prévisionnel

Le coût prévisionnel TTC des operations est de quatre-vingt-cinq millions (85 000 000) de francs CFA dont quarante

millions (40 000 000) pour l'assurance maladie, lot 1, trente millions (30 000 000) pour la couverture en risque automobile, lot 2 et quinze Millions (15 000 000) pour la couverture en globale dommage, lot 3.

6. Financement

Les prestations, objet du présent Appel d'Offres, seront financées par le budget de fonctionnement de l'AER, exercice 2025.

7. Consultation du Dossier d'Appel d'Offres

Le présent Dossier d'Appel d'Offres peut être consulté aux heures ouvrables au Service des Marchés de l'AER, dès publication du présent Avis au Journal des Marchés Publics de l'ARMP et par voie d'affichage au siège de l'AER sis au quartier Bastos, Ancienne Ambassade d'Italie, Rue Rotary Club.

Il peut également être consulté en ligne le site internet de l'ARMP (www.armp.cm).

8. Mode de soumission

Le mode de soumission retenu pour cette consultation est le mode hors ligne.

9. Acquisition du Dossier d'Appel d'Offres

Le dossier d'Appel d'Offres peut être obtenu au Service des Marchés de l'AER sis au Quartier Bastos rue Rotary, à Yaoundé dès publication du présent Avis, sur présentation du reçu de versement d'une somme non remboursable de quatre-vingt mille (80 000) francs CFA auprès de la BICEC Compte N° 97568660001-28, au profit du Compte d'Affectation Spécial CAS - ARMP.

10. Caution de soumission

Chaque soumissionnaire doit joindre à ses pièces administratives, une caution de soumission établie par un établissement bancaire ou une institution financière agréé par le Ministre en charge des finances pour émettre les cautions dans le domaines des marchés publics et dont la liste figure dans la pièce 13 du DAO, dont le montant s'élève à

- huit cent mille francs (800 000) FCFA pour le lot 1;
- six cent mille (600 000) francs CFA pour le lot 2;
- trois cent Mille (300 000) pour le lot 3,

et valable jusqu'à trente (30) jours au-delà de la date limite initiale de validité des offres.

L'absence de la caution de soumission délivrée par une banque de premier ordre or un organisme financier de première catégorie autorisé par le Ministère chargé des Finances à émettre des cautions dans le cadre des Marchés Publics, entraînera le rejet pur et simple de l'offre.

Une caution de soumission produite mais n'ayant aucun rapport avec la consultation concernée est considérée comme absente. La caution de soumission présentée par un soumissionnaire au cours de la séance d'ouverture des plis est irrecevable

Sous peine de rejet, les autres pièces administratives requises, devront impérativement être produites en originaux, ou en

copies certifiées conformes par le service émetteur, conformément aux stipulations du RPAO. Chaque soumissionnaire présentera un dossier administratif unique pour les trois (03) lots, une offre technique et une offre financière pour chacun des lots.

La date limite de validité des pièces administratives doit être valide au moment du lancement de la consultation.

11. Recevabilité des offres.

Les pièces administratives, l'offre technique et l'offre financière doivent être placées dans des enveloppes différentes séparées et remises sous pli scellé.

Seront irrecevables par le Maître d'Ouvrage:

- les plis portant les indications sur l'identité des soumissionnaires;
- les plis parvenus postérieurement aux dates et heures limites de dépôt;
- les plis sans indication de l'identité de l'Appel d'Offres;
- les plis non-conformes au mode de soumission;
- Le non-respect du nombre d'exemplaires indiqué dans le RPAO ou offre uniquement en copies.

12. Remise des offres.

Chaque offre rédigée en français ou en anglais, en sept (07) exemplaires dont un (01) original et six (06) copies marquées comme telles, devra parvenir sous plis scellés, au Service des Marchés de l'AER, sis au Quartier Bastos rue Rotary, à Yaoundé, au plus tard le 13 DEC 2024 à ~~10~~ heures précises, et devra porter la mention suivante:

**APPEL D'OFFRES NATIONAL OUVERT N° 19/AONO/AER/CIPM/2024 DU 13 NOV 2024
POUR LA COUVERTURE DU PERSONNEL DE L'AER EN ASSURANCE MALADIE, DES VÉHICULES EN
RISQUE AUTOMOBILE ET BÂTIMENTS, MATÉRIELS DE BUREAUX, AUTRES MATÉRIAUX EN GLOBALE
DOMMAGE POUR L'EXERCICE 2025, EN PROCEDURE D'URGENCE.**

"A N'OUVRIR QU'EN SEANCE DE DEPOUILLEMENT".

13. Ouverture des plis

L'ouverture des offres se fera en deux temps pour l'assurance maladie et en un temps pour l'assurance en risque automobile et globale dommage.

L'ouverture des dossiers administratifs et des offres techniques (pour le lot 1) et des dossiers administratifs, des offres techniques et offres financières (pour les lots 2 et 3) aura lieu le 13 DEC 2024 dans la salle de conférences de l'AER à partir de ~~12~~ heures, par la CIPM-AER, siégeant en présence des soumissionnaires ou de leurs représentants dûment mandatés.

Seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint la note technique minimale requise (80/100), seront ouvertes pour le lot 1.

Seuls les soumissionnaires ou leurs représentants dûment mandatés, et ayant une parfaite connaissance du dossier, peuvent assister à ladite séance d'ouverture.

NB: Les soumissionnaires sont tenus de présenter un exemplaire de l'offre financière du lot 1, dans une enveloppe scellée pour servir d'offre témoin marquée comme telle, et destinée à l'ARMP pour conservation. Le défaut de présentation de cette offre témoin entraîne l'irrecevabilité de l'offre du candidat concerné, dès l'ouverture des plis par la Commission Interne de Passation des Marchés.

14. Critères d'évaluation

L'évaluation sera faite sur la base des critères prédéfinis auxquels seront attribués les points de manière à atteindre la note globale de 100 points pour les assurances maladie et 100% de oui pour l'assurance automobile et global dommage. Ces critères ont été groupés par rubriques ainsi qu'il suit:

14.1 Critères éliminatoires

Les critères éliminatoires fixent les conditions minimales à remplir pour être admis à l'évaluation des critères essentiels. Ils ne doivent pas faire l'objet de notation. Le non-respect de ces critères entraîne le rejet de l'offre du soumissionnaire.

Il s'agit notamment:

- Dossier administratif incomplet, 48 heures après ouverture des plis hormis la caution;
- Le non-respect des modèles des pièces du Dossier d'Appel d'Offres;
- Absence d'agrément MINFI accompagné de l'adhésion CIMA,
- Absence de la déclaration sur l'honneur de non abandon des marchés au cours des trois dernières années;
- Fausse déclaration, substitution ou falsification des pièces administratives,
- Note technique inférieure à 80% points pour le lot 1 et 80% de oui pour les lots 2 et 3;
- Absence de la caution de soumission ou non-conformité de celle-ci et du récépissé délivré par la CDEC
- Présence d'informations financières dans l'offre technique (pour le lot 1);
- Non – respect du tarif minimum officiel obligatoire (en cas de RC automobile);
- Absence d'un élément de l'offre financière (la soumission, les BPU, le DQE);
- Offre financière inférieure à 90% du budget prévisionnel pour le lot 1.

14.2. Critères essentiels

Les critères dits essentiels sont ceux primordiaux ou clés pour juger de la capacité technico-financière des candidats à exécuter les Prestations, objet du présent Appel d'offres.

- La présentation générale de l'offre;
- Les références spécifiques du soumissionnaire dans la réalisation des prestations similaires;
- La conformité des offres par rapport au DAO;
- La capacité technique à exécuter la mission;
- La capacité financière du soumissionnaire;
- Les partenariats et conventions signés;

- Autres avantages et facilités accordés.
- Descriptif détaillée des garanties offertes
- Modalités de mise en jeu de la garantie
- Couverture des engagements réglementaires
- Couverture de la marge de solvabilité
- Cadence de règlement des sinistres dans la branche similaire
- Traités de réassurance dans la branche similaire en cours de validité
- Facilités accordés.

Les critères et sous-critères essentiels sont détaillés, pour chaque lot, dans le Règlement Particulier de l'Appel d'Offres (RPAO).

Seules les offres financières des soumissionnaires ayant atteint la note technique minimale requise feront l'objet d'ouvertures pour le lot 1 et d'analyses pour les lots 2 et 3.

15. Méthode de sélection de l'Assureur

L'Assureur sera choisi selon la méthode du mieux-disant pour l'assurance maladie (lot 1) et du moins disant pour les assurances automobile et globale dommages (respectivement lot 2 et 3).

16. Nombre maximum de lots: 02

Une Compagnie d'Assurances peut soumissionner pour tous les lots, mais ne peut être attributaire que de deux lots. Au cas où un soumissionnaire serait le mieux disant pour le lot 1 et le moins disant pour les lots 2 et 3, le Maître d'Ouvrage lui attribuera les deux lots de sa liste de préférence précisée dans son offre financière.

17. Durée de validité des offres

Les soumissionnaires restent engagés par leur offre pendant quatre-vingt-dix (90) jours à partir de la date limite fixée pour la remise des offres.

18. Renseignements complémentaires

Les renseignements complémentaires liés à cet Appel d'Offres peuvent être obtenus aux heures ouvrables à l'Agence d'Électrification Rurale BP 30704 Yaoundé, à la Sous-Direction des Affaires Générales, Service des Marchés, sis au quartier Bustos Rue Rotary Club à Yaoundé, Tél: 222 21 23 84/85.

19. Lutte contre la corruption et les mauvaises pratiques

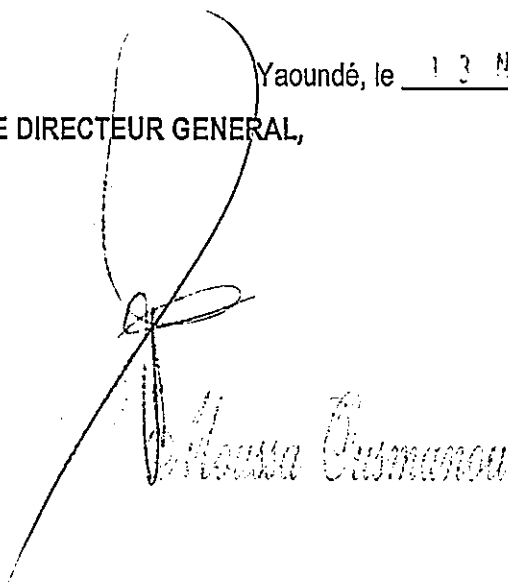
Pour toute dénonciation pour des pratiques, faits ou actes de tentative de corruption, bien vouloir appeler la CONAC au numéro 1517, l'Autorité chargée des Marchés Publics (MINMAP) (SMS ou appel) aux numéros : (+237) 673 20 57 25 et 699 37 07 48.

Yaoundé, le 13 NOV 2024

Copies :

- MINMAP
- ARMP
- Président CIPM
- Affichage.

LE DIRECTEUR GENERAL,



Moussa Bismamou

REPUBLIQUE DU CAMEROUN
Paix-Travail-Patrie

AGENCE DE L'ELECTRIFICATION RURALE
DU CAMEROUN

DIRECTION GENERALE



REPUBLIC OF CAMEROON
Peace-Work-Fatherland

RURAL ELECTRIFICATION AGENCY
OF CAMEROON

DIRECTORATE GENERAL

OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER N° 11/19/ONIT/AER/CIPM/2024 OF 13 NOV 2024
FOR THE PROVISION OF HEALTH INSURANCE POLICY, TO COVER THE PERSONNEL OF AER, AN
AUTOMOBILE RISK INSURANCE POLICY FOR THE VEHICLES AND BUILDING COVERAGE, OFFICE
EQUIPMENT AND OTHER MATERIALS FOR OVERALL DAMAGE OF AER, FOR THE FISCAL YEAR 2025, IN
EMERGENCY PROCEDURE.

FINANCING: AER BUDGET 2025 FISCAL YEAR

1. Subject of the invitation to tender

The General Manager of the Rural Electrification Agency of Cameroon (REA) hereby launches an Open National Invitation to Tender in view of providing a Health insurance policy for the personnel of REA, an Automobile risk insurance policy for the vehicles and Building coverage, office equipment and other materials for overall damage of REA.

2. Content of services

The services to be executed are distributed into three (03) lots as follows:

Lot 1: Health Insurance Policy for AER personnel;

Lot 2: Automobile Risk Insurance Policy for AER vehicles;

Lot 3: Building coverage, office equipment and other materials for overall damage.

The content of these services is detailed in the Terms of Reference (ToR) of this Tender file.

3. Execution period

The coverage period is twelve (12) months from the 1st of January to 31st of December 2024 for the three lots.

4. Participation and origin

Participation in this invitation tender is open to insurance companies operating under Cameroonian law, and located in Cameroon. They must comply with laws implemented in member states of the Inter-African Conference on Insurance Markets (CIMA).

5. Estimated cost

The estimated cost of the operation following prior studies stands at eighty-five million (85 000 000) CFA francs as follow:

i- Lot 1: forty million (40 000 000) CFA francs;

- ii- Lot 2 : thirty millions (30 000 000) CFA francs ;
- iii- Lot 3 : fifteen millions (15 000 000) CFA francs.

6. Funding

The services that shall be provided by this insurance policy shall be financed by the budget of AER for 2025 fiscal year.

7. Consultation of the tender documents

These tender documents may be consulted during working hours at the AER Procurement Department, as soon as this notice is published in ARMP's Journal des Marchés Publics and posted at the AER's head office in the Bastos district, Ancienne Ambassade d'Italie, Rue Rotary Club. They may also be consulted on ARMP's website (www.armp.cm).

8. Submission mode

The submission method chosen for this consultation is offline.

9. Acquisition of the Tender Documents

The tender documents may be obtained from the AER's Procurement Department at Quartier Bastos, rue Rotary, Yaoundé as soon as this Notice is published, on presentation of the receipt for payment of a non-refundable sum of eighty thousand (80,000) CFA francs to BICEC Account No. 97568660001-28, in favor of the CAS - ARMP Special Account.

10. Bids bond.

Each tenderer must enclose with his administrative documents a bid bond issued by a bank or financial institution authorized by the Minister in charge of Finance to issue bonds in the field of public procurement and listed in Exhibit 13 of the DAO, in the amount of :

- eight hundred thousand francs (800,000) CFA for lot 1,
- six hundred thousand (600,000) CFA for lot 2,
- three hundred thousand (300,000) CFA for lot 3,

and valid for up to thirty (30) days beyond the initial deadline for the validity of tenders. The absence of a bid bond issued by a first-class bank or financial institution authorized by the Ministry of Finance to issue bonds in connection with public contracts will result in the tender being rejected outright. A bid bond produced but having no connection with the consultation concerned is considered to be absent. A bid bond presented by a tenderer during the tender opening session is inadmissible.

Under penalty of rejection, the other administrative documents required must be produced in originals or in copies certified as true by the issuing department, in accordance with the provisions of the RPAO.

Each tenderer will submit a single administrative file for the three (03) lots, a technical offer and a financial offer for each of the lots.

11. Admissibility of bids.

The administrative documents, the technical offer and the financial offer must be placed in separate envelopes and submitted in a sealed envelope.

They will not be accepted by the project owner:

- envelopes bearing indications of the identity of the tenderers;
- envelopes received after the closing dates and times for submission;

- envelopes without any indication of the identity of the invitation to tender;
- envelopes that do not comply with the method of submission;
- failure to comply with the number of copies indicated in the RPAO or submission of only copies.

12. Submission of bids

Each offer drafted in either English or French in seven copies including the original and six (06) copies marked as such, should reach the procurement Service of REA in a sealed envelope, situated in the neighborhood of Bastos Rotary Road Yaounde, on the 13 DEC 2024 at 10 am prompt local time and should carry the following inscription:

**OPEN NATIONAL INVITATION TO TENDER N° 019/ONIT/AER/CIPM/2024 OF 13 NOV 2024
FOR THE PROVISION OF HEALTH INSURANCE POLICY, TO COVER THE PERSONNEL OF AER AND AN
AUTOMOBILE RISK INSURANCE POLICY FOR THE VEHICLES AND BUILDING COVERAGE, OFFICE
EQUIPMENT AND OTHER MATERIALS FOR OVERALL DAMAGE OF AER, FOR THE FISCAL YEAR 2025, IN
EMERGENCY PROCEDURE.**

"TO BE OPENED ONLY DURING THE BID OPENING SESSION"

13. Opening of bids

Bids will be opened in two phases for lot 1 and in one phase for lot 2 and 3. The opening of administrative documents and technical files for lot 1 and the administrative documents, technical and financials bids for lot 2 and 3 shall take place on 13 DEC 2024, at 12 pm by the Internal Tenders Board of the Rural Electrification Agency.

Only the financial offers of the bidders having reached the required minimum technical score of 80/100 for lot 1 will be opened. Only bidders or their representatives duly authorized and with a sound knowledge of the file shall attend that opening session.

NB: Tenderers are required to submit a copy of the financial offer for lot 1 in a sealed envelope to be used as a sample offer, marked as such and intended for ARMP for safekeeping. Failure to submit this sample bid will result in the inadmissibility of the bid of the candidate concerned, as soon as the bids are opened by the Internal Contract Award Committee.

14. Evaluation criteria

14.1 Eliminary criteria

The "essential" criteria are those that are essential or key to judging the technical and financial capacity of the candidates to carry out the Services that are the subject of this invitation to tender.

The eliminary criteria include:

- Incomplete administrative file 48 hours after bid opening, except for the bid bond;
- Non-compliance with the model documents in the tender file;
- Absence of MINFI approval accompanied by CIMA membership,
- Absence of a declaration on honour that contracts have not been abandoned in the last three years;
- False declaration, substitution or falsification of administrative documents,
- Technical score below 80% for lot 1 and 80% for lots 2 and 3;
- Absence of the bid bond or non-compliance there of and the receipt issued by the CDEC;

- Absence of financial information in the technical bid (for lot 1);
- Failure to comply with the official minimum rate (in the case of motor liability insurance);
- Absence of any element of the financial offer (bid, BPU, DQE);
- Financial offer less than 90% of the provisional budget for lot 1.

14.2 Essential criteria

The "essential" criteria are those that are essential or key to judging the technical and financial capacity of the candidates to carry out the Services that are the subject of this invitation to tender.

- The general presentation of the tender;
- The tenderer's specific references in the performance of similar services;
- The conformity of the tenders with the DAO;
- The technical capacity to perform the assignment;
- The tenderer's financial capacity;
- The partnerships and agreements signed;
- Other advantages and facilities granted.
- Detailed description of the guarantees offered
- Terms and conditions for invoking the guarantee
- Coverage of regulatory commitments
- Coverage of the solvency margin
- Claims settlement rate in the similar line of business
- Valid reinsurance treaties in the similar line of business
- Facilities granted.

Evaluation criteria and essential sub criteria, for each lot, are detailed in the Special Tender Regulations (RPAO).

Only the financial offers of the bidders having reached the minimum technical score required will be opened for lot 1 and analyzed for lots 2 and 3.

15. Method of selecting the Insurer

The Insurer will be selected according to the best bidder method for health insurance (lot 1) and the lowest bidder method for motor and comprehensive damage insurance (lots 2 and 3 respectively).

16. Maximum number of lots: 02

An Insurance Company may bid for all lots, but may only be awarded two lots. In the event that a bidder is the best bidder for lot 1 and the lowest bidder for lots 2 and 3, the project owner will award it the two lots on its preference list specified in its financial bid.

17. Period of validity of tenders

Tenderers remain bound by their tender for ninety (90) days from the deadline for submission of tenders.

18. Additional information

Additional information relating to this invitation to tender may be obtained during working hours from the Rural Electrification Agency BP 30704 Yaoundé, at the Sub Department of General Affaires, Service des Marchés, located at quartier Bastos Rue Rotary Club in Yaoundé, Tel: 222 21 23 84/85.

19. Combating corruption and malpractice

If you wish to report practices, facts or acts of attempted corruption, please call CONAC on 1517, the Public Procurement Authority (MINMAP) (SMS or call) on (+237) 673 20 57 25 and 699 37 07 48.

Done in Yaounde, the 13 NOV 2021

 THE GENERAL MANAGER OF REA,

Copy:

- MINMAP;
- ARMP;
- CIPM/AER President;
- Display.



Moussa Ousmanou